INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

---

klientů fitness centra FIT LIFE 24 a uživatelů aplikace GYMIFY

(dále jen „**Zásady**“) vydané dle čl. 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, společností:

Fit Life 24 s.r.o.
se sídlem: Sjízdná 5602/4, Třebovice, 722 00 Ostrava
IČO: 04988485
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 65853
odpovědná osoba a kontakt pro ochranu osobních údajů: Simona Jílková
e-mail: podpora@fitlife-24.cz
telefon: +420 774 568 224

(dále jen „**Správce**“ nebo „**my**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Zásady popisují, jak zpracováváme osobní údaje osob, které využívají naše bezobslužné fitness centrum na adrese Sjízdná 5602/4, 722 00 Ostrava-Třebovice (dále jen „**Fitness**“) nebo mobilní aplikaci GYMIFY, jejímž prostřednictvím spravujeme Uživatelské účty, Permanentky a Vstupy (dále jen „**Aplikace**“). Aplikaci pro nás provozuje společnost GYMIFY & Co, s. r. o., která údaje našich Klientů zpracovává jako náš zpracovatel; zpracování, které tato společnost provádí pro vlastní účely, se řídí jejími vlastními zásadami.

1.2. Zásady se vztahují zejména na klienty Fitness, držitele benefitních karet (např. MultiSport), zákonné zástupce nezletilých klientů, objednatele dárkových karet, trenéry a další osoby, které se ve Fitness pohybují a mohou být zachyceny kamerovým systémem.

1.3. Pojmy s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v těchto Zásadách, mají význam dle Všeobecných obchodních podmínek Fitness (dále jen „**VOP**“), zejména pojmy Klient, Permanentka, Přístupový prostředek, Vstup, Vstupní systém, Vstupní záznam a Benefitní karta.

1.4. Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali, neboť to v našem případě čl. 37 GDPR nevyžaduje.

2. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, PROČ A JAK DLOUHO

2.1. Zpracováváme pouze údaje, které pro daný účel potřebujeme. Přehled účelů, kategorií údajů, právních základů a doby uložení:

Účel	Osobní údaje	Právní základ	Doba uložení
Registrace, Uživatelský účet a Smlouva (Permanentka)	jméno, příjmení, datum narození, e-mail, telefon, pohlaví, druh a platnost Permanentky, historie objednávek	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	po dobu trvání Smlouvy a dále dle řádků „Účetnictví a daně“ a „Porušení VOP, blokace přístupu, reklamace a spory“
Řízení Vstupu a evidence Vstupů	identifikátor Uživatelského účtu a Přístupového prostředku, datum a čas Vstupu a odchodu, výsledek ověření; pohlaví (pro přístup do dámské šatny)	plnění smlouvy (ověření oprávnění, odečet Vstupů) a oprávněný zájem – bezpečnost, ochrana před zneužitím přístupu a ochrana soukromí a bezpečnosti Klientek v dámské šatně (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR)	po dobu existence Uživatelského účtu; Uživatelský účet Klienta, který nemá platnou Permanentku a 24 měsíců neuskutečnil žádný Vstup, odstraníme
Vstupní záznam (kamera u vstupu)	obrazový záznam osoby při Vstupu, spojený s časem Vstupu; automatické vyhodnocení počtu osob procházejících vstupem (bez rozpoznávání obličeje)	oprávněný zájem – ověření totožnosti oprávněné osoby, předcházení zneužití Přístupových prostředků a Benefitních karet, ochrana osob a majetku (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	30 dnů; déle jen při řešení konkrétní události
Kamerový systém v ostatních prostorách	obrazový záznam bez zvuku	oprávněný zájem – ochrana života, zdraví a majetku, bezpečnost bezobslužného provozu, řešení pojistných událostí (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	7 dnů; déle jen při řešení konkrétní události
Využití Benefitní karty (MultiSport a další)	jméno, příjmení, identifikátor Benefitní karty, údaj o propojení Aplikace s aplikací MultiSport, datum a čas check-inu a Vstupu, Vstupní záznam; při ověření totožnosti před prvním Vstupem nahlédnutí do fotografie v aplikaci MultiSport (fotografii neukládáme)	plnění smlouvy s Klientem a oprávněný zájem – plnění smlouvy s poskytovatelem programu a kontrola oprávněnosti využití karty (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR)	po dobu nezbytnou k vyúčtování s poskytovatelem programu, nejdéle 12 měsíců; Vstupní záznam 30 dnů
Nezletilí klienti	údaje nezletilého dle řádku „Registrace“, jméno a kontakt zákonného zástupce, písemný souhlas zákonného zástupce (sken	plnění smlouvy a oprávněný zájem – doložení souhlasu zákonného zástupce (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR)	po dobu trvání Smlouvy a do konce promlčecí lhůty
Platby (Permanentky, předplatné, dárkové karty, kávovar)	číslo transakce, částka, datum, způsob platby, údaje o opakovaných platbách; u dárkových karet objednaných e-mailem jméno a e-mail objednatele a údaje o bankovním převodu; u kávovaru údaje o platební transakci zpracovávané platebním terminálem Nayax (číslo platební karty neukládáme – zpracovává je platební brána Comgate, resp. terminál Nayax)	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)	po dobu trvání Smlouvy a dále dle řádku „Účetnictví“

Účel	Osobní údaje	Právní základ	Doba uložení
Účetnictví a daně	fakturační a platební údaje, účetní a daňové doklady	právní povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)	po dobu stanovenou právními předpisy, zpravidla 5–10 let
Úrazy, škody a mimořádné události	popis události, údaje o zúčastněných osobách, kamerové záznamy, údaje o zdraví v nezbytném rozsahu	oprávněný zájem – ochrana právních nároků, pojistné plnění (čl. 6 odst. 1 písm. f) a čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR)	do vyřešení události a uplynutí promlčecí lhůty
Porušení VOP, blokace přístupu, reklamace a spory	údaje ze Smlouvy, evidence Vstupů, záznamy o porušení a blokaci, komunikace	oprávněný zájem – ochrana právních nároků a bezpečnost provozu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)	do konce promlčecí lhůty, zpravidla 3 roky po skončení Smlouvy; evidence osob, se kterými byla Smlouva ukončena pro závažné porušení, 2 roky
Komunikace s Klientem (servisní zprávy, odstávky, změny VOP)	e-mail, telefon, obsah komunikace	plnění smlouvy a oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR)	po dobu trvání Smlouvy a 1 rok po jejím skončení
Obchodní sdělení	e-mail, telefon	oprávněný zájem u vlastních obdobných služeb (§ 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.), jinak souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR)	do odhlášení nebo odvolání souhlasu
Provoz a zabezpečení Aplikace, oznámení	identifikátor zařízení, verze systému a Aplikace, chybové záznamy, token pro push notifikace	oprávněný zájem – provoz a zabezpečení Aplikace; marketingová push oznámení jen se souhlasem (čl. 6 odst. 1 písm. f) a a) GDPR); push notifikace lze v Aplikaci vypnout	po dobu existence Uživatelského účtu
Prodloužení, pozastavení a předčasné ukončení Permanentky ze závažných důvodů	žádost a doklady o důvodu (např. potvrzení lékaře, čestné prohlášení, potvrzení o změně trvalého pobytu, nájemní smlouva, potvrzení zaměstnavatele); u zdravotních důvodů údaje o zdraví v nezbytném rozsahu	plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); u údajů o zdraví výslovný souhlas (čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR)	doklady po posouzení žádosti vymažeme; uchováme jen záznam o vyřízení žádosti

2.2. Poskytnutí údajů potřebných k registraci a uzavření Smlouvy je smluvním požadavkem; bez nich nemůžeme Smlouvu uzavřít ani umožnit Vstup do Fitness. Pořízení Vstupního záznamu je nezbytnou podmínkou Vstupu v bezobslužném provozu. Ostatní údaje, u nichž je to uvedeno, poskytujete dobrovolně.

3. KAMEROVÝ SYSTÉM A VSTUPNÍ ZÁZNAMY

3.1. Kamerový systém se záznamem obrazu bez zvuku snímá prostor vstupu, cvičební zóny a chodeb a prostor před šatnami a před toaletami. Kamery nejsou umístěny v šatnách, sprchách ani na toaletách; části záběru, které by zasahovaly do vstupů do šaten nebo toalet, jsou softwarově zamaskovány. Monitorované prostory jsou označeny informačními tabulkami.

3.2. Kamera u vstupu pořizuje při každém Vstupu Vstupní záznam, díky kterému můžeme ověřit, že do Fitness vstoupila osoba, které náleží Přístupový prostředek nebo Benefitní karta. Kamera zároveň automaticky vyhodnocuje počet osob procházejících vstupem, aby zabránila Vstupu více osob na jeden Přístupový prostředek; nejde o biometrickou identifikaci osob.

3.3. Vstupní záznamy uchováváme 30 dnů, záznamy z ostatních kamer 7 dnů; poté se automaticky přemazávají. Déle uchováváme pouze záznam potřebný k řešení konkrétní události (např. úrazu, škody nebo zneužití přístupu), a to do jejího vyřešení.

3.4. Kamerový systém nevyužívá technologii rozpoznávání obličeje. Záznamy jsou uloženy výhradně v záznamovém zařízení umístěném ve Fitness a nepředáváme je dodavateli kamerového systému. Přístupné jsou pouze pověřeným osobám, každý přístup k nim je automaticky zaznamenáván a předáváme je jen příjemcům uvedeným v čl. 4. Pověřená osoba může z důvodu zajištění bezpečnosti v bezobslužném provozu sledovat obraz z kamer v reálném čase.

4. KOMU ÚDAJE PŘEDÁVÁME

4.1. Údaje neprodáváme. Přístup k nim mohou mít tito příjemci, vždy jen v nezbytném rozsahu:

a) dodavatel Aplikace a Vstupního systému GYMIFY & Co, s. r. o., IČO 53 386 850, se sídlem Oščadnica 930, 023 01 Oščadnica, Slovenská republika – zpracovatel;

b) provozovatel platební brány Comgate a.s., IČO 27924505, se sídlem Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové;

c) poskytovatel platebního terminálu u kávovaru Nayax: **JIMARK s.r.o., IČO: 27399575, se sídlem Praha 10, K Hrušovu 292/4, PSČ 10200, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, sp. zn. C 109766, zastoupena Petrem Jiráskem, jednatelem**– zpracovatel;

d) další zpracovatelé, které společnost GYMIFY & Co, s. r. o. s naším souhlasem využívá zejména pro hosting a e-mailovou komunikaci;

e) poskytovatelé benefitních programů uvedených v Ceníku, zejména MultiSport Benefit, s.r.o., IČO 24715298, se sídlem Rohanské nábřeží 678/29, Karlín, 186 00 Praha 8 – jako samostatní správci, v rozsahu údajů o využití Benefitní karty a Vstupního záznamu potřebného k ověření oprávněnosti jejího využití;

f) účetní, daňový poradce a právní zástupce;

g) pojišťovna, Policie České republiky, správní orgány a další orgány veřejné moci, stanoví-li tak právní předpis nebo je-li to nezbytné k řešení konkrétní události.

4.2. Se zpracovateli máme uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů dle čl. 28 GDPR.

4.3. Platby u prodejních automatů společnosti PROTEINOMAT s.r.o., IČO 10804714, umístěných ve Fitness nezpracováváme; jejich správcem je tato společnost.

4.4. Údaje v Aplikaci jsou uloženy v Evropské unii. Mimo Evropský hospodářský prostor mohou být předávány pouze údaje o platbách u kávovaru, a to do Izraele, pro který Evropská komise vydala rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů.

5. NEZLETILÍ

5.1. Samostatně mohou Fitness užívat osoby starší 15 let; Smlouvu s osobou mladší 18 let uzavíráme jen s písemným souhlasem jejího zákonného zástupce. Osoby mladší 15 let mohou být ve Fitness pouze v doprovodu svého zákonného zástupce za podmínek dle VOP. U nezletilých zpracováváme jen nezbytné minimum údajů a jejich práva mohou uplatňovat zákonní zástupci.

6. ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ

6.1. Údaje chráníme technickými a organizačními opatřeními, zejména omezením přístupu na pověřené osoby, šifrovaným přenosem dat, zabezpečením Uživatelských účtů a pravidelným zálohováním. Údaje v Aplikaci jsou hostovány v Evropské unii. Kamerové záznamy jsou uloženy v uzamčeném prostoru ve Fitness a přístupy k nim jsou zaznamenávány.

7. VAŠE PRÁVA

7.1. V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

a) na přístup k osobním údajům a na jejich kopii (čl. 15 GDPR);
b) na opravu nepřesných údajů (čl. 16 GDPR);
c) na výmaz údajů, pominul-li důvod jejich zpracování (čl. 17 GDPR);
d) na omezení zpracování (čl. 18 GDPR);
e) na přenositelnost údajů, které jste nám poskytli (čl. 20 GDPR);
f) vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, včetně kamerového systému (čl. 21 GDPR);
g) kdykoli odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu; odvolání nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

7.2. Žádost můžete zaslat na podpora@fitlife-24.cz nebo podat prostřednictvím Aplikace, kde je dostupná i žádost o výmaz. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Žádáte-li o kamerový záznam, uveďte prosím datum, přibližný čas a místo, abychom záznam mohli dohledat ještě před jeho přemazáním. Právo na přístup ke kamerovému záznamu může být omezeno právy dalších osob na záznamu zachycených; jejich podobu v takovém případě znečitelníme.

7.3. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.

8. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ

8.1. Vstupní systém automaticky vyhodnocuje, zda je Přístupový prostředek platný a zda vstupem neprochází více osob, a podle toho Vstup umožní nebo neumožní. Jde o rozhodování nezbytné k plnění Smlouvy (čl. 22 odst. 2 písm. a) GDPR). Domníváte-li se, že vám byl Vstup odepřen neoprávněně, kontaktujte nás a věc posoudí pověřená osoba. Jiné automatizované rozhodování ani profilování s právními nebo obdobně závažnými účinky nepoužíváme.

9. ZMĚNY A ÚČINNOST

9.1. Tyto Zásady můžeme aktualizovat, zejména při změně technického řešení Vstupního systému nebo kamerového systému. Aktuální znění je vždy zveřejněno na www.fitlife-24.cz a v Aplikaci.

9.2. Tyto Zásady nabývají účinnosti dne 5.11.2026